

# РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2022 г.

ГБУ АО «Магдагачинский КЦСОН «Гармония»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
<b>I. Открытость и доступность информации об организации образования</b>		
1	<p>На информационном стенде организации отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).</li> </ul>	<p>Рекомендовано разместить отсутствующую/устаревшую информацию. В случае если наличие информации не обязательно, необходимо указать о том, что данная информация в организации не предусмотрена.</p> <p><i>Например, если организация не имеет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль, на стенде необходимо указать «Организация не имеет предписаний органов, осуществляющих государственный контроль».</i></p>
2	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг</p>

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
		людям с ОВЗ.
2	Получатели услуг из числа инвалидов в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.
<b>IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

## Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, в баллах

Место в рейтинге	Организация социального обслуживания	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации			5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3)			Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Показатели (П1, П2, П3)						
				П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3		П1	П2	П3	П1	П2	П3	
6	ГБУ АО «Магдагачинский КЦСОН «Гармония»	95,26	93,9	97	100	87	93,8	100	93	90	100,0	100	100	100	92,0	96	97	74	96,6	97	95	97