

«Утверждаю»  
 Министр социальной защиты  
 населения Амурской области  
 Н.В.Киселева  
 «08» декабря 2022 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в ГБУ АО «Магдагачинский КЦСОН «Гармония»  
 на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).	На информационном стенде разместить информацию об отсутствии предписаний, органов, осуществляющих государственный контроль. Обновлять по мере необходимости.	Январь 2023г	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Обновлять информацию на официальном сайте Учреждения и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.	Постоянно в течение года	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора		

3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Совершенствовать материально-техническую базу Учреждения в соответствии с запросами получателей услуг.	В течение года (по результатам проведенного опроса)	Мотошина Людмила Николаевна, директор		
		Для определения запросов получателей услуг провести опрос.	Январь-февраль 2023г	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора		
		По результатам опроса провести анализ и подвести итоги опроса получателей	Март 2023г			
4.	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу Учреждения предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	Январь 2023г	Мотошина Людмила Николаевна, директор		
5.	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Провести анкетирование лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности Учреждения.	Январь-февраль 2023г	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора		
		По результатам опроса провести анализ и подвести итоги опроса получателей	Март 2023г			

6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Организовать проведение мероприятий с работниками Учреждения для улучшения результатов по данному критерию	1 раз в квартал	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора		
7.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	В течение 2023г	Мотошина Людмила Николаевна, директор		

Директор



Л.Н. Мотошина