

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в ГБУ АО «Магдагачинский КЦСОН «Гармония»  
за 2 квартал 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).	На информационном стенде разместить информацию об отсутствии предписаний, органов, осуществляющих государственный контроль. Обновлять по мере необходимости.	Январь 2023г	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора	Размещена информация об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль.	Январь 2023г
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Обновлять информацию на официальном сайте Учреждения и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.	Постоянно в течение года	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора	Информационное освещение деятельности, в том числе о предоставляемых услугах, осуществляется на постоянной основе	В Госпабликах 3 раза в неделю
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Совершенствовать материально-техническую базу Учреждения в соответствии с запросами получателей услуг.	В течение года (по результатам проведенного опроса)	Мотошина Людмила Николаевна, директор		
		Для определения запросов получателей услуг провести опрос.	Январь-февраль 2023г	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора	Проведено анкетирование лиц с ОВЗ. Условия предоставления	

					услуг оценены удовлетворительно. Результаты опроса приняты к сведению. Стенды, размещенные в организации информативны, но большей популярностью пользуются страницы социальных сетей Учреждения.	
		По результатам опроса провести анализ и подвести итоги опроса получателей	Март 2023г		Результаты опроса приняты к сведению и использованию в работе с получателями услуг.	
4.	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу Учреждения предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	Январь 2023г	Мотошина Людмила Николаевна, директор	Во 2 квартале 2023 г по курсу «Жестовый язык Основы сурдокоммуникации» обучены 3 специалиста Учреждения в рамках реализации региональной программы по формированию системы комплексной реабилитации инвалидов.	

5.	Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Провести анкетирование лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности Учреждения.	Январь-февраль 2023г	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора	Проведено анкетирование лиц с ОВЗ. Условия доступности услуг оценены удовлетворительно. Результаты опроса приняты к сведению.	16.06.2023г.
		По результатам опроса провести анализ и подвести итоги опроса получателей	Март 2023г		Результаты опроса приняты к сведению и использованию в работе с получателями услуг.	
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания	Организовать проведение мероприятий с работниками Учреждения для улучшения результатов по данному критерию	1 раз в квартал	Башаримова Юлия Сергеевна, заместитель директора	Проведено мероприятие с сотрудниками Учреждения.	30.03.2023г. 29.06.2023г.
7.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	В течение 2023г	Мотошина Людмила Николаевна, директор		

Заместитель директора  
(исполняющий обязанности директора)



Ю.С. Башаримова